



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات

بهداشتی درمانی البرز

بیمارستان دکتر علی شریعتی

شرح وظایف رابط ایمنی بیمار در بخش و واحد های مربوطه

- ۱- آموزش کارکنان بخش/واحد در مورد استانداردهای الزامی ایمنی ، خط مشی و دستورالعمل های ایمنی بیمار
- ۲- تشویق و آموزش کارکنان در مورد گزارش دهی به موقع و ثبت خطاهای درمانی و وقایع ناخواسته در سامانه بیمارستان
- ۳- نظارت بر جدا سازی و برچسب گذاری داروهای پرخطر و مشابه و یخچالی در بخش
- ۴- آموزش به پرسنل بخش در مورد ۹ راه حل ایمنی بیمار و نظارت بر اجرایی نمودن آن
- ۵- گزارش فصلی در خصوص شاخص های ایمنی بیمار با هماهنگی مسئول بخش/ واحد
- ۶-ارایه گزارش موارد وقایع ناخواسته به صورت فوری طبق فلوچارت مربوطه
- ۷-گزارش چالشهای بخش/واحد به کارشناس ایمنی بیمار و پیشنهادات جهت رفع مشکلات با هماهنگی مسئول بخش/ واحد
- ۸-شناسایی خطرات موجود در بخش جهت بیماران (شرایط تهدید کننده ایمنی) و ارایه راه حل هایی جهت بهبود وضعیت موجود(مخاطرات بخش: شرایط تهدید کننده ایمنی)
- ۹- شرکت در جلسات رابطین ایمنی بیمار با کارشناس ایمنی طبق تقویم ابلاغی و آموزش آشنایی مسائل طرح شده در جلسه به پرسنل بخش
- ۱۰- اطلاع رسانی در برنامه های خطاهای درمانی به کارکنان بخش به صورت ماهانه
- ۱۱-ارزیابی سطح آگاهی و عملکرد پرسنل بخش ها در خصوص دستورالعمل های ایمنی طبق چک لیست مربوطه و برنامه ریزی جهت رفع نواقص و ارتقاء سطح ایمنی در بخش به صورت فصلی
- ۱۱- مشارکت در کمیته تحلیل ریشه ای وقایع ناخواسته (RCA)
- ۱۲- تدوین و تنظیم برد ایمنی بیمار و نصب تمامی پوسترها و مطالب آموزشی و فلوچارتها روی برد و آموزش به همکاران بخش
- ۱۳-همکاری منظم و نزدیک با کارشناس ایمنی بیمار و شرکت در پویش های آموزشی و عملی بیمارستان
- ۱۴-مشارکت فعال در آموزش نکات ایمنی به بیماران و ارائه پمفلتهای آموزشی به بیمار و همراه و نظارت بر فعالیتهای سایر همکاران
- ۱۵-ارائه بازخورد فعالیتهای مثبت و منفی پرسنل بخش در خصوص ایمنی بیمار به سرپرستار جهت اقدام اصلاحی (تشویق و تنبیه)
- ۱۶-آموزش دهی و معرفی سایت ایمنی ، shairایمنی و نیز کتابچه دستورالعملهای ایمنی و کتابچه (راهنمای بیماران پر خطر) جهت کلیه کارکنان خصوصا کارکنان جدید الورود
- ۱۷-آموزش به پرسنل در خصوص لیست پروسیجرهای تهاجمی نیازمند اخذ رضایت آگاهانه در بخش مربوطه
- ۱۸- آگاه سازی کارکنان از تقویم باز دید های مدیریتی ایمنی و بازخورد موارد اصلاحی